

## ライブドアグループ プライバシーポリシー

株式会社ライブドア（以下、「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性を認識し、適正な利用および管理を通じて、お客様が当社のサイトおよびサービスを安心してご利用頂くために、当社のプライバシーポリシーを定め、遵守します。

1. 当社は、個人情報保護に関する法令、指針その他の規範を遵守します。
2. 当社は、当社が事業の用に供する個人情報の漏洩または毀損の防止ならびにその他個人情報の安全管理が行われるよう、個人情報の適切な監督を行います。
3. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などの予防ならびに是正するため、業務遂行に必要な範囲内で、権限を与えられた者のみが個人情報を取り扱います。
4. 個人情報の取り扱いを外部に委託する際には、機密保持契約を締結の上委託先を管理監督します。
5. 当社は、取得した個人情報を、当社のプライバシーポリシーに定めた利用目的の範囲内で取扱い、利用目的の範囲外での利用が行なわれないための措置を講じます。
6. 当社は、お客様からの個人情報に関するお問い合わせ、苦情及びご相談、開示、訂正、修正等のご請求について、誠実、適正に対応します。
7. 当社は、定期的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、継続的な監

査、改善を実施します。

平成 22 年 10 月 25 日制定

平成 29 年 8 月 1 日改訂

令和 4 年 6 月 20 日改定

令和 5 年 4 月 1 日改定

令和 5 年 7 月 1 日改定

株式会社ライブドア

#### <第 1 条> 取得する情報について

当社が第 2 条に定める目的を達成するために取得する情報には、次のものが含まれます。

##### (1) 当社がユーザーから取得する情報

a. 氏名、生年月日、性別

b. 特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、アカウント情報  
(メールアドレスおよびパスワード等をいいます)、ニックネーム等の情報

c. クレジットカード情報

d. ユーザーが Facebook Connect を使用することを許諾し、Facebook の ID  
およびパスワードを入力した場合に取得できる名前、ニックネーム、電子メー  
ルアドレス、Facebook ID、誕生日、性別、プロフィール画像、Facebook 上  
の友達情報

(2) 当社が本サービスの利用に関連して取得する情報

個人情報に該当するか否かにかかわらず、本サービスの利用に関する以下の情報を取得します。

- a. ユーザーがご利用になった本サービスの内容、ご利用日時および回数、本サービス利用時のお客様のオンライン行動等、お客様による本サービスの利用・閲覧に関する情報（これには、Cookie 情報、アクセスログ等の利用状況に関する情報、ご利用の端末情報、OS 情報、位置情報、そして IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含むユーザーの通信に関する情報を含みます）
- b. ユーザーが本サービスに掲載した投稿、写真、コメント、評価等の情報
- c. ユーザーの本サービスでの決済状況に関する情報

<第2条> 当社は、個人情報の利用について下記利用目的で利用いたします。

(1) 会員管理

(2) キャンペーン・懸賞企画、アンケートの実施

(3) 当社または当社の子会社もしくは関連会社で会員登録を必要とするサービスを利用するにあたり、会員登録等作業の簡素化

(4) 本アプリケーションの運営上必要な事項の通知（電子メールによるものを含むものとします）

(5) 当社および第三者の商品等の広告・宣伝、販売の勧誘（電子メールによるものを含むものとします）

- (6) メールマガジンの送信
- (7) 会員、ユーザーが投稿した情報の掲載
- (8) 各種問合せ、アフターサービス対応
- (9) マーケティングデータの調査・分析、新たなサービス開発
- (10) 子会社および関連会社ならびに業務提携企業に提供する統計資料作成
- (11) 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行

#### <第3条> 個人情報の管理について

当社は、個人情報を管理する責任部門に個人情報管理統括責任者を配置し、以下の者が個人情報の適切な管理を指導しています。

個人情報管理責任者 島村 優

#### <第4条> 個人情報の提供について

当社は、個人情報を適切に保護し、個人情報保護法その他の法令等により認められた場合を除き、個人識別が可能な状態で同意なく第三者に開示、提供することはありません。

#### <第5条> 個人情報の共同使用について

当社ならびに当社の子会社および関連会社は、第2条の利用目的のために、個人情報を共同して利用することができるものとします。

#### <第6条> 業務提携企業への情報提供あるいはリンク先について

当社の業務提携企業および本ウェブサイトを通じてアクセスできる第三者のサイトで独自に収集される個人情報の利用については、当社は、関知しません。そのため、これらの企業もしくはサイトにおける、独立した規定や活動に対して、当社は一切の義務や責任を負いません。

#### <第7条> 個人情報の開示、訂正について

当社は、個人情報保護法その他の法令等に基づく正当な個人情報の開示、訂正、追加、利用停止、第三者提供の停止、利用目的の通知の請求に対応いたします。

#### <第8条> データ保持および退会について

当社のモバイルアプリサービス内での設定画面から「お問い合わせ」を選択し「退会する」を選択すること、または「お問い合わせ」から運営にアカウントの退会希望の旨を連絡することでいつでもアカウントを退会（削除）できます。アカウント一度退会させるとデータの復活は不可能で、今後再登録されてもデータを引き継ぐことはできませんことをご了承ください。アカウント退会后に個人情報は削除され、プロフィール情報やコンテンツは非公開にするまたはアカウント情報から分離いたします。アカウントの退会についてご質問がある場合は [info@synchrolife.jp](mailto:info@synchrolife.jp) までご連絡ください。

#### <第9条> 決済業務に関する個人情報クレジットカード情報について

当社は、クレジットカードによる決済業務を、決済代行サービス会社に委託しております。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

当社のシステムを介して入力したクレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード）は、決済代行サービス会社が保持しており、当社はクレジットカード情報を一切保持しません。

#### <第10条> クッキーについて

当社、およびパートナーしている第三者サービス、は当社のモバイルアプリ内、当社のウェブサイト内、当社のメール内にて、クッキー、ピクセル、ウェブビーコン、ローカルストレージ、広告識別子（例えば Apple IDFA または Google 広告 ID など）、および類似の技術（以下、「クッキー」と言います）を当社が使用する場合があります。当社はクッキーでお客様のサービス利用時の情報、例えば、使用ブラウザ、検索好み、IP アドレス、広告に対しての行動などを取得する場合があります。一定の期間を持って消えるクッキーもあれば、残るクッキーも使用する場合があります。

携帯電話端末の設定、ブラウザ設定および他のツールを通じてクッキーを制御できます。この場合は当社のサービスの一部の機能に影響が出る場合があるのでご了承ください。当社のサービスで使用されているクッキーの種類や技術について質問がある場合は [info@synchrolife.jp](mailto:info@synchrolife.jp) までご連絡ください。

#### <第11条> 年齢制限および児童の利用について

当社のサービスは13歳未満のご利用を対象としておりません。当社のサービスをご利用するには13歳未満の児童はご利用できません。当社は、13歳未満のお子様のデータを意図的に収集することは一切ありません。13歳未満の児童ユーザーがいるとわかった場合、または、13歳未満の児童がいると疑った場合、すぐに当社までご連絡ください：info@synchrolife.jp

さらに、13歳以上～18歳未満（または、あなたのお住いの国の成人年齢）の未成年の場合は、保護者の許可なしでご利用できません。保護者は当社のサービスの利用規約とプライバシーポリシーをご承知の上に許可をしなければなりません。

#### <第12条> プライバシーポリシーの更新について

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーを改訂することができ、改訂した場合は最新のものを本ウェブサイトに掲載し、掲載された時点で効力が発生します。プライバシーポリシーを改訂された後もサービスを利用し続ける場合は改訂されたプライバシーポリシーに同意されているものとみなします。プライバシーポリシーやサービスの他の利用規約を定期的にご確認されることを推奨します。

#### <第13条> プライバシーポリシーに関する意見・苦情・異議申し立てについて

プライバシーポリシーに関する意見・苦情・異議申し立てについて、また、プライバシーポリシーおよび、個人情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、以下の窓口よりご連絡ください。

お問い合わせ先

個人情報メール相談窓口：info@synchrolife.jp

郵便：

プライバシーサポート

株式会社ライブドア

〒105-0021

東京都港区東新橋 1-9-1

東京汐留ビルディング 6 階

翻訳について

当社はユーザーの便宜のため、本規約を他言語に翻訳する可能性があります。  
上記にかかわらず、利用者とライブドアグルメとの関係においては日本語版が  
適用され、異なる版の間で矛盾が生じた場合、その解決には日本語版が優先さ  
れるものとします。

2018 年 8 月 1 日 制定

2021 年 8 月 6 日 改訂

2022 年 6 月 20 日 改定

2023 年 4 月 1 日 改定

2023 年 7 月 1 日改定