

# シンクロライフ店舗会員規約

本規約は、株式会社 GINKAN（以下「当社」といいます）が提供するインターネットサイト「シンクロライフ」の店舗向けサービスの利用に関して、本件サービスの店舗会員に適用される遵守事項を定めるものです。本件サービスの店舗会員は、本規約にご同意いただくことによって、本件サービスをご利用いただくことができます。

## 第1条（定義等）

- 1. 本規約で用いる用語の定義は以下のとおりとします。
  - (1) 「本件サービス」とは、当社が、当社所定のインターネットサイト「シンクロライフ」（以下「シンクロライフ」といいます。）上に、店舗会員に関する各種情報を掲載し、公衆送信の方法によりインターネットユーザーに公開するサービスをいいます。
  - (2) 「店舗会員」とは、当社の指定する方法に従って本件サービス利用の会員登録を申し込みを行い、当社が当該申し込みを承認した店舗をいいます。
  - (3) 「店舗会員情報」とは、店舗名、住所、電話番号、申込者名、申込者の店舗との関係、メールアドレス、その他当社が指定する情報の一切をいいます。
  - (4) 「店舗会員掲載情報」とは、店舗名、住所、電話番号、画像、PR 情報、メニュー情報などの店舗会員によりシンクロライフ上に掲載された情報をいいます。
  - (5) 「シンクロライフユーザー」とは、店舗会員以外の、シンクロライフを利用する一般ユーザーをいいます。
  - (6) 「ユーザー掲載情報」とは、シンクロライフユーザーによってシンクロライフ上に掲載された店舗情報、クチコミ、画像などの情報をいいます。
  - (7) 「掲載情報」とは、シンクロライフ上に掲載された店舗会員情報及びユーザー掲載情報を総称していいます。

## 第2条（本件サービスの申込）

- 1. 店舗会員は、予め本規約を承諾のうえ、当社が指定する方法・書式に従って本件サービス利用の会員登録を申し込むものとし、会員登録中、本規約を遵守するものとし、

- 2. 当社は、会員登録申し込みの際に審査を行い、当社が店舗会員として不適切と判断した場合（与信が認められなかった場合を含みます）、登録を認めないことがあります。また、登録を認めた後であっても、事後的に当社が不適切と判断した場合は承認の取り消しを行う場合があります。

### 第3条（アカウント管理）

- 1. 店舗会員は、当社から発行された ID、パスワード（以下総称して「アカウント」といいます）の利用にあたり、アカウントの管理責任を負うものとし、第三者に譲渡・貸与・開示してはならないものとしします。
- 2. 店舗会員は、アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき、自ら責任を負うものとしします。また、店舗会員は、アカウントが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、速やかに当社に連絡するものとしします。
- 3. アカウントが不正に利用された場合であっても、当社は当該利用が店舗会員による適正な利用とみなし、当該利用により発生した一切の損害等につき何らの責任も負わないものとしします。但し、当社の故意又は重過失によるべき事由が存した場合はこの限りではありません。
- 4. 店舗会員は、店舗会員情報に変更が生じた場合、当社所定の方法により速やかに当該変更を届け出るものとしします。

### 第4条（店舗会員の承諾事項）

1. 店舗会員は、下記の事項につき、予め同意するものとしします。
  - (1)本件サービスの内容等は当社が任意に定めるものとし、店舗会員に対して事前に通知したうえで、変更・終了する場合があります。
  - (2)災害・事故、その他緊急事態が発生した際は、本件サービスを停止する場合があります。
  - (3)当社から発行されたアカウントの管理責任は店舗会員にあるものとし、当該管理責任の懈怠における損害について、当社は一切責任を負いません。
  - (4)本件サービス内で自発的に個人情報を表示した場合（店舗会員情報に E-mail アドレスを記載した場合など）、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があります。このような情報の送信・開示は、店舗会員ご自身の責任において行ってください。
  - (5) 店舗会員がQRコードを発行し、来店したシンクロライフユーザーが承認した取引情報については、毎週木曜日の AM9 時締めで集計され、翌週木曜日の AM9 時（以下「確定日」といいます。）

に確定するため、それ以降は金額等の変更処理（以下「変更処理」といいます。）ができません。そのため、変更処理が必要である場合には、当社所定の方法により、確定日が到来する前に手続きをしてください。なお、確定日以降に変更処理ができなかったことにより、店舗会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (6)前号の規定にかかわらず、シンクロライフユーザーが、指定のクレジットカードや QR コードペイメント等、QR コード承認を要しない方法を用いて支払いをした場合は、当該支払い手続きがなされた時点で自動承認となるため、変更処理はできないものとします。
2. 当社は、事前に店舗会員に通知したうえで（但し、緊急の場合はこの限りではありません）、本件サービスを変更・停止することができるものとします。この場合、店舗会員または第三者に損害や不利益が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第5条（店舗会員の義務）

- 1.店舗会員は、当社に対し、以下の事由が生じた場合、直ちにその旨を届け出るものとします。
  - (1) 店舗会員情報に変更が生じた場合
  - (2) お申込みいただいた店舗を閉店する場合
- 2. 店舗会員は、レジなど会計をする場所に、当社が指定したシンクロライフのロゴ等の入ったパネルを掲示しなければならないものとします。
- 3. シンクロライフユーザーが来店した場合、会計時に、当社所定の手続きに従い、QRコードの提示をしなければならないものとします。

## 第6条（利用料金）

- 1. 店舗会員は、本サービスを利用するにあたり、別途当社指定の料金及び支払方法に従い、当社に利用料金を支払うものとします。
- 2. 店舗会員は、下記のいずれかの支払方法を選択して、当社への支払いをするものとします。
  - (1)オンラインクレジットカード決済による場合
  - (2)当社が指定する請求代行サービスによる場合（この場合、店舗会員に対する請求は「株式会社ラクーンフィナンシャル」からなされることとなりますので、同社に対しお支払いください。）。
- 3. 当社は、本サービスの利用の終了、店舗会員登録の取消、その他事由の如何を問わず、既に支払われた利用料金を一切払い戻さないものとします。

- 4. 店舗会員は、本サービスの利用料金の支払を遅滞した場合、支払期日の翌日から起算して支払の日の前日までの日数について、遅延利息を当社が指定する期日までに支払うものとし、この場合、遅延利息は支払を遅延した全額に対し年 14.5%の割合で発生するものとし、
- 5. 当社は、前項の計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てます。
- 6. 当社は、支払期日を経過してもなお利用料金が支払われない場合は、本サービスの利用の停止等当社が適切と判断した措置を講ずることがあります。この場合、本サービスの利用の停止等によって生じた損害につき、当社は何ら責任を負わないものとし、

## 第 7 条 (プライバシー)

1. 店舗会員の登録情報及び当社が取得した店舗会員に関する情報において、個人情報が存する場合は、以下のとおり取扱うものとし、

### (1) 利用目的

当社は、当該個人情報を下記の利用目的の達成に必要な範囲においてのみ取扱うこととし、

- ①本件サービスへの会員登録手続き
- ②その他上記②の目的に付随する業務
- ③その他通常の商取引全般に付随する業務

### (2) 収集する情報

[1]店舗名、[2]住所、[3]電話番号（携帯電話・FAX を含む）、[4]電子メールアドレス、[5]その他連絡先に関する情報、[6]その他店舗会員から当社に提供される一切の情報。なお、上記の情報は任意でご提供頂くものですが会員登録手続きにおいて必要な事項となるため、ご提供いただけない場合は会員登録をお断りする場合がございます。

### (3) 第三者提供について

当社は、店舗会員の同意を得ている場合や「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）に基づき第三者への提供を行うことができる場合、その他法令等に基づく場合等を除き、原則として個人情報を第三者への提供を行いません。なお、別途定める特定の者との間で共同利用する場合には、店舗会員の同意をいただくことなく、個人情報を当社以外の者に対して提供することがありますが、その場合にはあらかじめ共同利用する旨を公表いたします。

### (4) 安全管理について

当社は、当該個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めます。また、漏洩事故等がないよう、合理的な安全管理処置を実施します。

#### (5) 開示請求について

当社は、保有個人情報について、個人情報保護法に基づき、本人またはその代理人からの以下の申請に対応させていただきます。

- 1. 保有個人情報利用目的の通知（個人情報保護法第 24 条）
- 2. 保有個人情報の開示（個人情報保護法第 25 条）
- 3. 保有個人情報の訂正、追加または削除（個人情報保護法第 26 条）
- 4. 保有個人情報の利用停止、消去または第三者への提供の停止（個人情報保護法第 27 条）

2. 店舗会員が不適切な書き込みを行った場合、または重要なお知らせがある場合、当社から、店舗会員 ID として取得したメールアドレス宛にメールを送信する場合があります。

### 第 8 条（掲載情報の変更等）

- 1. 店舗会員は、会員登録中、店舗会員掲載情報のうち、店舗名、住所、電話番号については、当社所定の方法に従って、自らの責任において、事後的に変更することができます。
- 2. 店舗会員は、会員登録中、原則として、ユーザー掲載情報を変更することはできません。ただし、ユーザー掲載情報のうち、内装写真やメニューの写真など、当社が変更を認めた情報については、当社所定の方法に従って、事後的に変更することができます。
- 3. 文字情報及び画像等掲載情報の掲載場所及び順序は当社が決定するものとし、店舗会員は当社の任意の判断に従うことに同意します。
- 4. 店舗会員は、理由の如何を問わず、会員登録解除後においては、店舗会員掲載情報を任意で削除することはできません。会員登録解除後における掲載情報の掲載・削除に関しては当社の任意の判断に従うことに同意します。
- 5. 店舗会員は、当社が自らの判断により、何ら事前の通知なく店舗会員掲載情報の編集・変更・削除を行うことに同意します。また、当社はその理由の如何を問わず店舗会員掲載情報の削除義務を負うものではありません。
- 6. 当社は、店舗会員が掲載しようとした情報についてその掲載を拒絶したこと、当該掲載の承諾の判断に時間を要したこと、店舗会員掲載情報を編集・変更・削除したこと、または当該情報を削除しなかったことにより、店舗会員もしくは第三者に発生した損害について、その法的根拠如何を問わず、一切の責任を負いません。

## 第9条（著作権）

- 1. 店舗会員は、本件サービスへ店舗会員掲載情報（画像のアップロードを含む）の掲載を行った時点で、当社に対し、当該情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当社から第三者に対する再利用許諾権を含む）を無償で許諾したものとします。
- 2. 当社は、店舗会員への事前の通知・承認または対価の支払いを要せず、店舗会員が本件サービスを通じて登録・提供した情報の全部または一部を、内容の変更・複写・移動を行うほか、自由に利用することができるものとします。
- 3. 当社は、前二項の規定に従い、掲載情報を利用したことにより、店舗会員又は第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。

## 第10条（守秘義務）

店舗会員は、会員登録中または会員登録解除後にかかわらず、本規約に関連して知り得た情報、その他当社の機密に属すべき一切の事項を第三者に漏洩してはならないものとします。

## 第11条（禁止事項）

- 1. 店舗会員は次の行為を行ってはならないものとします。行った場合は事前の通知無く、本件サービスの利用を停止される場合があることを予め承諾するものとします。
  - (1) 法令の定め違反する行為
  - (2) 犯罪に結びつく行為
  - (3) 公序良俗に反する行為
  - (4) 消費者の判断に錯誤を与える恐れのある行為
  - (5) 他の店舗会員その他の第三者に対し、財産権（知的財産権を含む）の侵害、プライバシーの侵害、誹謗中傷その他不利益を与える行為
  - (6) シンクロナイフ上で店舗会員の運営する店舗に関わる情報以外を宣伝する行為
  - (7) 当社のサービス業務の運営・維持を妨げる行為
  - (8) 虚偽の情報を故意に登録する行為
  - (9) シンクロナイフに関し利用しうる情報を改竄する行為

- (10) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為
  - (11) シンクロナイフ上に掲載されている情報その他本サービスで取得可能な情報を、他のサイトに転載し、またはインターネット以外の媒体に転用する行為
  - (12) シンクロナイフ上で、飲食店としての店舗情報以外の情報を掲載するなどして、飲食店としての店舗以外の営業活動の宣伝をする行為
  - (13) 宗教活動、政治活動などの目的で本件サービスを利用する行為
  - (13) 上記各行為に準じる行為
2. 店舗会員が前項に定める行為を行った場合、当社は、かかる行為により掲載された情報等をシンクロナイフ上から削除し、または当該行為を行った店舗会員に対して当該行為の差止を請求できるものとします。

## 第 12 条（本件サービスの停止）

店舗会員は、当社が提供する本件サービスにおいて、以下の各号のいずれかの事情により一定期間停止される場合があることを予め承諾し、本件サービス停止による損害の補償等を当社に請求しないこととします。また、当社は、以下の各号のいずれかの事情により本機能の提供に支障が生じると判断した場合には、店舗会員に対して事前に通知することなく、本サービスの一時停止等復旧のために必要となる措置を講じることができるものとします。

- 1. 当社のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止
- 2. コンピュータ、通信回線等の事故による停止
- 3. 天災・災害及びシステムの故障による停止
- 4. その他やむをえない事情による停止

## 第 13 条（免責等）

- 1. 当社は、店舗会員が情報掲載に関して被った損害（その原因の如何を問わない）について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
- 2. 当社は、本サービスの提供に関連する一切の行為について、その法的根拠如何に関わらず、店舗会員に対して、一切の損害賠償支払義務を負いません。
- 3. 本件サービスに関して、店舗会員から提供された情報（プログラムを含む）によって第三者の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む）、名誉、プライバシー

その他第三者の権利または利益を侵害し、当社が損害賠償の支払を余儀なくされた場合は、当社は当該権利または利益侵害の原因となる情報を提供した店舗会員に対し、その損害及び当該権利または利益の侵害に基づく請求に対する対応に関わる一切の費用（訴訟費用、賠償金、弁護士費用など）を請求できるものとします。

- 4. 店舗会員間及び店舗会員と第三者（シンクロナイフユーザーを含みます）の間でトラブルが発生した場合は、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当社は何ら負担を負わないものとします。
- 5. 当社は、本サービスの提供に関連する一切の行為について、第三者に委託することができるものとします。なおこの場合、当社は当該第三者に本規約規定に定める当社の負う義務を遵守させるものとします。

#### **第 14 条（有効期間）**

会員登録の有効期間はアカウント発行日より 1 年間とします。ただし、期間満了の 1 カ月前までに当社または店舗会員からの一方から書面又はメールによる更新拒絶の意思表示がない限り、会員登録は 1 年間更新されるものとし、以後も同様とします。

#### **第 15 条（店舗会員による解約）**

前条の規定にかかわらず、店舗会員は 1 カ月前までに、当社指定のフォームから退会の旨を通知することにより、退会し、会員登録を解除することができるものとします。

#### **第 16 条（当社による解除）**

- 1. 当社は、店舗会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告を要することなく、会員登録を解除することができるものとします。
  - (1) 本規約の条項に違反したとき
  - (2) 手形又は小切手の不渡りが発生した時
  - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行又は滞納処分または滞納処分の申し立てを受けたとき
  - (4) 破産、民事再生、会社更生または特別清算の申し立てがされた時
  - (5) 前 3 号の他、店舗会員の信用状態に重大な変化が生じたとき
  - (6) 解散又は営業停止となったとき



- (7) 営業方法等について行政当局による注意又は勧告、もしくは行政処分を受けたとき
- (8) 店舗会員が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、又はその恐れがあると当社が判断したとき
- (9) 営業方法等が公序良俗に反し又はシンクロナイフにふさわしくないと当社が判断したとき
- (10) 自己もしくはその役員・従業員、自己の親会社、大株主ないし実質的に会社を支配する者もしくは自己の子会社（以下、総称して「グループ会社」といいます）またはグループ会社の役員・従業員が、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等またはこれらに準じる者）に該当することが判明したとき
- (11) 自らまたは第三者を利用して、次の①ないし⑤のいずれかに該当する行為を行ったとき
  - ①暴力的な要求行為
  - ②法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ③取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - ④風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - ⑤その他①ないし④のいずれかに準ずる行為
- 2. 当社は前項各号にかかわらず、会員登録の継続が困難と認めるときは、店舗会員に対し、書面またはメールによる催告の上、会員登録を解除することができます。

## 第 17 条（通知）

- 当社から店舗会員に対する通知の方法は、店舗会員が、当社に届け出た住所・メールアドレス・FAX 番号に送付または送信する方法のいずれかのうち、当社が任意に選択した方法により行います。当該方法のいずれかにより送付または送信した時点において、当社から店舗会員に対する通知がなされたものとみなします。

## 第 18 条（本規約の変更）

本規約を変更する場合は、当社より変更後の内容を、店舗会員に通知するものとし、規約変更後の各会員による本サービスの利用（当社から発行された ID、パスワードによりログインした場合を含みます）を以って、当該変更が承諾されたものとみなします。

#### **第 19 条（専属的合意管轄裁判所）**

当社と店舗会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第 20 条（協議）**

本規約に定めのない事項および本規約の各条項について疑義が生じた場合、当社及び店舗会員が誠意をもって協議し、解決するものとします。

制定：2019年3月1日